



Een afscheid met hart voor ieder budget

Privacyverklaring van Budget Afscheid

Wij willen graag dat u veilig gebruik kunt maken van onze website, zodoende houden wij ons streng aan de wettelijke voorschriften en willen u hier goed over informeren. In deze privacyverklaring wordt daarom uitgelegd op welke manier uw persoonsgegevens zo veilig mogelijk worden verzameld, hoe we daar mee omgaan en met u contact op kunt nemen bij vragen omtrent dit onderwerp.

Instantie / functionaris gegevensbescherming

Budget Afscheid, gevestigd te Zwolle, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring en is bereikbaar via onderstaande contactgegevens:

Contactgegevens

Budget Afscheid
E info@budgetafscheid.nl
T 06 - 266 75 303
Kvk nr: 98285718

Budget Afscheid vindt een goede omgang met persoonsgegevens van u als klant, maar ook als websitebezoeker en dienstverlener van groot belang. Budget Afscheid verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacy-wetgeving. Wij informeren u over welke persoonsgegevens wij verwerken, in hoeverre en op welke manier. Daarnaast moet er een gerechtvaardigde reden zijn om persoonsgegevens te verwerken. Voor het bereiken van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, wordt inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van u als betrokkene zoveel mogelijk beperkt. Er zullen bovendien niet meer persoonsgegevens worden verzameld dan strikt noodzakelijk. Ook zullen de gegevens niet langer dan noodzakelijk worden bewaard.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Budget Afscheid verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- naam
- voornaam
- geslacht
- geboortedatum
- geboorteplaats
- adresgegevens
- postcode
- plaats
- telefoonnummer
- e-mailadres
- ip -adres
- bankrekeningnummer

Gegevens zijn nodig om u te kunnen bellen of e-mailen en voor bijvoorbeeld een kostenbegroting, aanvraag crematie/begraven, aangifte overlijden, opmaak rouwkaart en rouwadvertentie etc. en indien nodig om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Ook zullen we vragen naar de verzekeringspapieren, relevante medische gegevens van de overledene en of iemand wel of geen geloof belijdt.



Een afscheid met hart voor ieder budget

Gegevens van een overledene kunnen niet worden aangemerkt als persoonsgegevens volgens de privacywetgeving. Dit betekent dat de AVG hierop niet van toepassing is. Dit neemt echter niet weg dat **Budget Afscheid** vertrouwelijk en zorgvuldig met deze gegevens omgaat. Bovendien kunnen gegevens van de overleden persoon ook betrekking hebben op gegevens van levende personen.

Contactformulieren

Wanneer u onze contactformulieren invult vragen we u akkoord te gaan met ons privacybeleid die u via onze contactpagina kunt vinden en lezen.

Online activiteiten kinderen

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over website-bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@budgetafscheid.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Delen van persoonsgegevens met derden

Budget Afscheid verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkers-overeenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. **Budget Afscheid** blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, over te dragen of te laten verwijderen of de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, over te dragen, of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door **Budget Afscheid**. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een bestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

Verzoek indienen

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevens-overdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@budgetafscheid.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoort-nummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek.



Een afscheid met hart voor ieder budget

Klacht indienen

Budget Afscheid wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Beveiligingsmaatregelen

Budget Afscheid neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met info@budgetafscheid.nl. **Budget Afscheid** heeft de onderstaande maatregelen genomen om uw persoonsgegevens op onze website zo goed mogelijk te beveiligen.

Software

Onze hostingserver is voorzien van verschillende soorten beveiligingssoftware. Zo is er een firewall geïnstalleerd om alle poorten te beheren, wordt de server dagelijks gescand op infecties door een virusscanner en is er een brute force monitor actief die foutieve login pogingen bijhoudt en IP adressen waar nodig blokkeert.

Verbinding

Door middel van een zogenoemd SSL certificaat is de verbinding tussen uw browser en onze server optimaal beveiligd. Alle gegevens worden namelijk versleuteld verzonden. Een beveiligde verbinding is te herkennen aan "https" en het hangslotje in de adresbalk.

Cookies

Budget Afscheid gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Wij maken gebruik van onderstaande soorten cookies op onze website.

Functionele cookies

Budget Afscheid gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Analytische cookies

Daarnaast plaatsen wij analytische cookies die het surfgedrag d.m.v. Google Analytics bijhouden en de website verder kunnen verbeteren. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en hebben we u toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U hoeft niet bang te zijn dat wij u op de voet volgen, we hebben het laatste segment van uw IP-adres verwijderd. Hierdoor is uw IP adres anoniem geworden en is deze niet langer naar u te herleiden. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>.



Een afscheid met hart voor ieder budget

U kunt de registratie en verwerking van deze gegevens door Google overigens ook voorkomen, door de volgende browser-plug-in te downloaden en te installeren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>.

Log-bestanden

Bij iedere toegang tot onze website worden gebruiksgegevens door de betreffende internetbrowser doorgegeven en in protocol-bestanden, de zogenaamde server-logfiles, opgeslagen. De daarbij opgeslagen datarecords bevatten de volgende gegevens: datum en tijdstip van de oproep, naam van de opgeroepen website, IP-adres, de verzonden hoeveelheid gegevens, product- en versie-informatie van de gebruikte browser. Deze logfile-datarecords gebruiken wij als afweer tegen aanvallen, bijvoorbeeld in het kader van zogenaamde distributed-denial-of-service-aanvallen (DDoS), die erop gericht zijn om de toegang tot onze website door een overbelasting met aanvragen te blokkeren.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Budget Afscheid, juni 2026